

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Malý Kreativec – Nikola Červenková

Účinnost od: 15. 5. 2025

Správce údajů

Jsme podnikatelka Nikola Červenková, IČO: 14429055, se sídlem Janovice 449, Frýdlant nad Ostravicí.

Provozujeme e-shop a webové stránky **malykreativec.cz**, kde nabízíme digitální vzdělávací materiály (PDF) pro děti, rodiče a pedagogy a případně tištěné výukové materiály.

Zpracování osobních údajů

Při použití kontaktního formuláře nebo poptávky

Pokud nás kontaktujete prostřednictvím e-mailu nebo formuláře, zpracováváme tyto údaje:

- jméno, příjmení
- e-mailová adresa
- případně telefonní číslo

Důvod zpracování: abychom vás mohli kontaktovat zpět ohledně vaší poptávky nebo dotazu.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – jednání o smlouvě nebo odpověď na váš požadavek.

Doba uchování: maximálně 12 měsíců od poslední komunikace, pokud nedojde k uzavření objednávky nebo další spolupráci.

Při nákupu

Při nákupu na stránkách malykreativec.cz zpracováváme:

- jméno a příjmení
- fakturační adresu
- e-mail a telefonní číslo

Důvod zpracování: zajištění doručení objednaného zboží a splnění zákonných povinností (účetnictví, daňové povinnosti).

Právní základ:

– čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy

– čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění zákonné povinnosti

Doba uchování: po dobu nezbytnou pro splnění smlouvy a poté po dobu 10 let pro účetní a daňové účely.

Zasílání newsletteru (obchodní sdělení)

Pokud jste naším zákazníkem a při nákupu jste neodmítli zasílání novinek, můžeme vám zasílat e-mailem informace o nových materiálech nebo nabídkách.

Právní základ: § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb.

Doba uchování: do odhlášení z odběru (nebo max. 1 rok od posledního nákupu).

Odhlásit se můžete kdykoli pomocí odkazu v e-mailu nebo e-mailem na: mkreativec@gmail.com

Kdo má přístup k údajům

K vašim údajům mají přístup pouze osoby nebo společnosti, které se podílejí na zajištění provozu webu, e-shopu nebo souvisejících služeb, např.:

- provozovatel e-shopové platformy (Shoptet)
- poskytovatel webhostingu
- poskytovatelé platebních bran (např. GoPay, ComGate)
- poskytovatelé e-mailových a newsletter služeb (např. Ecomail, Smartemailing, Mailchimp)
- poskytovatelé analytických a reklamních nástrojů (např. Google, Meta, Seznam.cz)
- účetní kancelář

Vaše údaje **nepředáváme mimo EU**, pokud to nevyplývá ze smluvních vztahů s poskytovateli služeb zajišťujícími přiměřenou úroveň ochrany.

Zabezpečení údajů

Vaše osobní údaje jsou chráněny technickými a organizačními opatřeními, která zajišťují jejich důvěrnost, integritu a dostupnost. Přístup k nim mají pouze poučené a oprávněné osoby.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Nepodléháme povinnosti jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů dle čl. 37 GDPR.

Vaše práva podle GDPR

Máte právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům
- požadovat opravu nebo výmaz
- požadovat omezení zpracování
- vznést námitku proti zpracování
- **odvolat souhlas**, pokud je zpracování založeno na vašem souhlasu

- požadovat přenos údajů
 - podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů** – www.uoou.cz
-

Cookies

Na stránkách používáme cookies k následujícím účelům:

- zajištění funkčnosti webu (nezbytné cookies)
- anonymnímu měření návštěvnosti (analytické cookies – např. Google Analytics)
- personalizaci obsahu a reklamy (reklamní cookies – např. Meta Pixel, Sklik, Google Ads – pouze s vaším souhlasem)

Cookies můžete odmítnout nebo nastavit ve svém internetovém prohlížeči.

Kontakt

Pokud máte k ochraně osobních údajů jakékoli dotazy, kontaktujte nás na: **mkreativec@gmail.com**

Tyto zásady jsou účinné od: 15. 5. 2025